

## Nos programmes de formation

Pour chacune des thématiques, plusieurs programmes peuvent être proposés,  
 adaptés dans leur contenu et dans la durée, selon les besoins exprimés par le client



### Santé et médico-social

#### 1° : Prise en charge et accompagnement des personnes

- Accompagnement des personnes en fin de vie
- Accompagner et soutenir les familles dans leurs souffrances psychologiques
- Accompagner les personnes handicapées vieillissantes
- Adapter les pratiques à la déficience auditive des résidents en EHPAD
- Améliorer la communication avec les personnes âgées et leurs familles
- Améliorer la santé bucco-dentaire des personnes âgées dépendantes
- Animation auprès des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- Approche familiale et génosociogramme
- Bientraitance, prévention de la maltraitance, de la théorie à la pratique
- Comprendre et gérer l'agressivité dans la prise en soin des adultes âgés
- Comprendre, gérer et accompagner les troubles du comportement
- Connaitre, repérer et prendre en compte les déficiences sensorielles des personnes âgées
- Dans la peau d'une personne dépendante: percevoir l'impact de nos pratiques (simulateur de handicap/vieillissement)
- Dépister la fragilité pour prévenir la dépendance des personnes âgées
- Développer le bien être des personnes grâce aux espaces de stimulation sensorielle
- Favoriser en équipe une culture de bientraitance - Programme DPC
- Grille AGGIR: Comprendre et évaluer
- Hypnoanalgésie en équipe de soins
- Interaction entre douleur physique et souffrance psychologique
- La bientraitance dans les relations familles-résidents-professionnels
- La nuit en établissement, une continuité des soins
- La prévention des chutes - Programme DPC
- La prise en charge de la maladie d'Alzheimer
- La relation d'aide
- L'animation auprès des personnes âgées
- Le toucher massage et le toucher relationnel
- Les approches non-médicamenteuses
- Les besoins alimentaires et la conception des menus: entre équilibre et plaisir
- Les repas à textures modifiées
- Les troubles du goût dans les pathologies cancéreuses et dans les pathologies liées à l'âge
- L'évaluation des besoins de la personne accompagnée dans les services d'aide à domicile
- Mieux comprendre et accompagner la vie affective et sexuelle des personnes âgées
- Personnel non soignant, communication et relation des personnes âgées démentes
- Perte d'autonomie de la personne âgée, analyser ses pratiques professionnelles pour améliorer le repérage et le suivi - Programme DPC
- Plaie et cicatrisation - Programme DPC
- Prévenir la perte d'autonomie par une meilleure prévention des chutes
- Prévention des escarres
- Prévention et prise en charge de la douleur
- Repérer les risques de perte d'autonomie ou de son aggravation à domicile
- Savoir gérer le refus le soins
- Sensibilisation au handicap
- Soignants et aidants face à la maladie d'Alzheimer et aux démences du sujet âgé
- Valoriser les temps forts du quotidien: lever, toilette, repas

## 2° : Organisation des structures et des services

- Collaboration entre infirmiers et aides-soignants en EHPAD
- Communication et transmission dans les services d'aide à domicile
- Comprendre la réglementation dans les établissements et services médico-sociaux
- Comprendre l'impact de la loi 2015-1776 (Loi ASV) et se préparer aux nouvelles obligations des services à domicile autorisés
- Connaissance des institutions - fonctionnement associatif
- De la prise en charge à la fiche de mission dans les services d'aide à domicile
- De la prise en charge au planning d'intervention dans les services d'aide à domicile
- Elaborer et mettre en oeuvre le projet de vie sociale et d'animation
- Elaborer et mettre en oeuvre le projet de soins institutionnel
- Gestion des services généraux en ESSMS
- Inscrire l'établissement ou le service dans les orientations du schéma départemental
- La gestion de projets
- Le projet associatif, outil de prospective et de cohérence avec les missions
- Le projet d'accompagnement personnalisé (PAP) en ESSMS
- L'écrit professionnel : enjeux et techniques
- Les transmissions ciblées en établissement sanitaire et structure médico-sociale
- Loi 2002-2: droits des usagers et maîtrise des outils
- Méthodologie d'élaboration et de management du Projet d'Etablissement
- Optimiser la qualité de la prestation hôtelière
- Planifier les missions des intervenants dans les services d'aide à domicile
- Professionnalisation dans les services d'aide à domicile
- Projet de service Alzheimer (PASA/UHR)

## 3° : Développement des compétences et des fonctions

- Accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Assurer la fonction de référent qualité en ESSMS
- Etre tuteur de stage pour les stagiaires des formations AS, AES et AP - Programme DPC
- Evaluateur externe en ESSMS
- Infirmière référente, coordinatrice en EHPAD
- La fonction tutorale en établissement sanitaire et structure médico-sociale : favoriser l'intégration des stagiaires et des nouveaux salariés
- Le binôme MEDEC/IDEC
- Le rôle du salarié référent du résident
- Le tutorat des étudiants dans la réforme LMD - Programme DPC
- Les bases de l'analyse des pratiques professionnelles
- Les grands axes de la fonction de responsable de secteur dans les services d'aide à domicile
- Maitresse de maison, gouvernante en ESSMS
- Médecin coordonnateur en EHPAD : comprendre et mieux maîtriser les missions
- Préparer son oral pour l'entrée en IFSI/IFAS
- Surveillant de nuit : les fondamentaux du métier

## 4° : Evaluation et démarche qualité

- Construire et gérer en équipe le questionnaire de satisfaction des usagers
- Construire son système documentaire, améliorer la traçabilité des actions (procédures, protocoles, enregistrements)
- Développer la démarche qualité en ESSMS par la réalisation de l'évaluation interne, se préparer à l'évaluation externe
- Evaluation interne et démarche qualité dans les SAAD, comprendre et mettre en œuvre
- La démarche qualité dans les ESSMS, comprendre et mettre en œuvre
- La gestion des réclamations : un levier pour la bientraitance et la satisfaction
- L'analyse des pratiques pour l'amélioration de la prise en charge
- Le système documentaire, outil de management et de démarche qualité
- Les bonnes pratiques professionnelles en établissements de santé et médico-sociaux (HAS, ANESM, SFGG)
- L'exercice du droit des usagers et son évaluation
- Mettre en œuvre et gérer les préconisations de l'évaluation externe
- Organiser et mener l'évaluation externe d'un ESSMS (pour les organismes habilités)
- Préparer le renouvellement de l'agrément qualité dans les services d'aide à domicile
- Prestation d'évaluation externe des ESSMS

## Nos programmes de formation

Pour chacune des thématiques, plusieurs programmes peuvent être proposés,  
 adaptés dans leur contenu et dans la durée, selon les besoins exprimés par le client



### Sécurité, éthique, gestion des risques

Acquérir une méthodologie d'analyse et de gestion des risques en structure de santé

Comment organiser une réflexion éthique en EHPAD

Conduites à tenir en cas d'urgence

Dépistage et prise en charge de la personne âgée dénutrie, coordination des acteurs pour la prise en charge

Droit des usagers et droit de la santé

Du plan bleu au plan global de gestion des risques

Equipier de Première Intervention

Evaluer et maîtriser les risques du circuit du médicament

Gestes et postures: prévenir les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)

HACCP/Pack Hygiène

Hygiène alimentaire en restauration commerciale

Hygiène et sécurité en collectivité

La charge psychologique du soignant

La contention physique, sécurité ou privation de liberté?

La gestion des risques en ESSMS

La maîtrise du risque infectieux

La méthode RABC en lingerie

Le principe de précaution

Le secret professionnel, équilibre entre le nécessaire partage des informations et le respect des droits

Les situations d'urgence à domicile

L'évaluation des risques professionnels

Concevoir et mettre à jour le DUERP

Manipulation extincteurs, sensibilisation au risque incendie

Prévenir le risque suicidaire chez la personne âgée

Prévention des risques d'épuisement auprès des professionnels

Santé et bien être au travail

Stress et risques psycho sociaux, et en pratique je fais comment?

Techniques d'entretien et de nettoyage, entretien du cadre de vie

Transport de matières dangereuses sous colis ADR

### Informatique

**Logiciel Qualiprocess** (pour les organismes habilités à l'évaluation externe) :  
 Maîtriser les principales fonctionnalités

Initiation à **Photoshop pour débutants**

**Logiciel Qualitéval niveau 1** : Maîtriser les principales fonctionnalités et préparer son évaluation interne

Initiation aux **réseaux sociaux**

**Logiciel Qualitéval niveau 2** : Gérer et manager la qualité en continue

Initiation au **Pack Office**

**Logiciel Qualitéval niveau 3-1** : La gestion documentaire (GED)

Initiation **PowerPoint**

**Logiciel Qualitéval niveau 3-2** : Les enquêtes de satisfaction

**Excel niveau 1**

**Logiciel Qualitéval niveau 3-3** : La gestion des risques et des événements indésirables

**Excel niveau 2**

**Logiciel Qualitéval niveau 3-4** : Le projet d'accompagnement personnalisé

**Word niveau 1**

**Logiciel Vitaego** (pour la gestion des entretiens professionnels) : Maîtriser les principales fonctionnalités

**Word niveau 2**

**PCIE** (Passeport de Compétences Informatique Européen)

## Gestion d'entreprise, management, marketing et prospective

- Accompagner le changement
- Améliorer la qualité de vie au travail : bientraitance managériale et prévention de l'absentéisme
- Approche du droit du travail et droit social
- Commercial pour les non-commerciaux
- Diriger et manager un établissement médico-social
- Dynamique de groupe, conduite de réunion
- Gestion des états émotionnels intenses en situation inconnue appliquée au management
- Gestion des plannings
- La charge et la gestion du temps de travail
- La cohésion d'équipe
- La conduite d'entretiens difficiles
- La fiche de poste du salarié
- La gestion des conflits
- La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- Le management par la qualité
- Le travail en équipe en milieu hospitalier gériatrique
- L'entretien annuel
- L'entretien professionnel biennal
- Les fondamentaux de la négociation commerciale
- Les fondamentaux de la vente
- Management, éthique et gestion des conflits
- Manager en situations complexes
- Manager et coordonner le travail en équipe
- Manager l'atteinte des objectifs
- Manager pour développer les compétences de ses collaborateurs
- Marketing pour les non marketeurs
- Organiser et gérer un plan de formation
- Organiser la collaboration des équipes pluridisciplinaires
- Perfectionnement aux techniques de vente
- Perfectionner ses modes de recrutement
- Préparer, négocier et manager son CPOM
- Prise de parole en public dans le cadre d'une animation de séminaire
- Prospecter et vendre par téléphone

## Victimologie

- Accompagnement au deuil
- Améliorer ses techniques de communication pour prévenir les situations de violence et d'agressivité
- Améliorer ses techniques de communication pour un meilleur travail en équipe et la prévention des conflits internes
- Enfants et adolescents victimes d'abus sexuels
- Evaluation du risque suicidaire
- Gérer les troubles du comportement liés aux pathologies mentales en milieu carcéral
- Gestion de la violence et de l'agressivité
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Je pense être victime de harcèlement(s) dans le cadre de mon travail, que faire?
- La victimologie générale
- Le débriefing, prévention de l'apparition du syndrome de stress post traumatisant
- Permettre aux professionnels non soignants de gérer la violence des personnes atteintes de pathologies mentales
- Prévenir et repérer la maltraitance chez l'enfant
- Prévenir la maltraitance et promouvoir la bientraitance
- Prévention des risques psychosociaux et du burn out
- Prise en charge psychologique des auteurs sous soins pénale ordonnés (injonction, obligation)
- Soutien, accompagnement et prise en charge des victimes de violence
- Troubles psychiques à l'adolescence